Anleitung für den Festplattenaustausch im ProNotar-NAS-Server

(Hardware: ProLiant Gen10.docx)

Ein Festplattentausch ist nur dann notwendig, wenn Sie Kenntnisse über eine fehlerhafte Festplatte im ProNotar-NAS-Server erhalten haben.
Der Server meldet sich per E-Mail wenn eine Festplatte Probleme macht. Diese E-Mails gehen je nach Vereinbarung direkt an Sie oder an das Support-Team von ProNotar.

Zum Tausch brauchen Sie Zugang zum Server und einen Torx-Schraubenzieher (T15). Zur Not reicht auch ein feiner Schlitzschraubenzieher.

1. **BACKUP!**
   Der allererste Schritt ist immer ein sofortiges Backup aller Daten auf ein drittes Medium !!!
2. Nehmen Sie sofern nicht schon von uns aus geschehen Kontakt mit dem ProNotar-Support-Team auf, damit Ihnen von ProNotar eine passende Ersatzplatte gratis zugeschickt wird.

3. **FEHLERHAFTE FESTPLATTE ERKENNEN**
   Ermitteln Sie mit ProNotar zusammen, WELCHE der beiden Festplatten Probleme macht.
   WICHTIG: Wenn Sie die falsche Festplatte austauschen, sind alle Ihre Daten nicht mehr

erreichbar!
Meist lässt sich durch die Administrationsseiten des Servers die Seriennummer der Festplatten eindeutig ermitteln. Schreiben Sie diese Seriennummer auf!

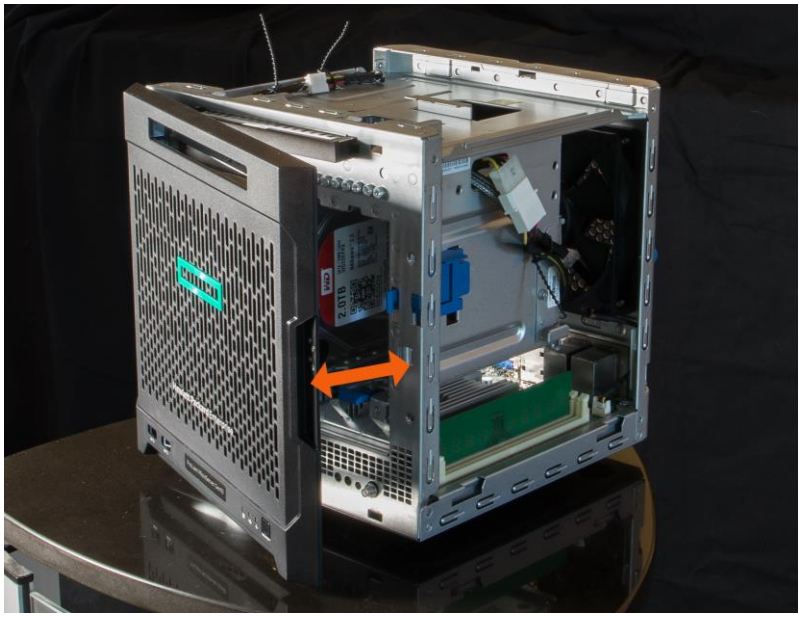
4. FESTPLATTE AUSTAUSCHEN

Gehen Sie nun zu Ihrem Server.

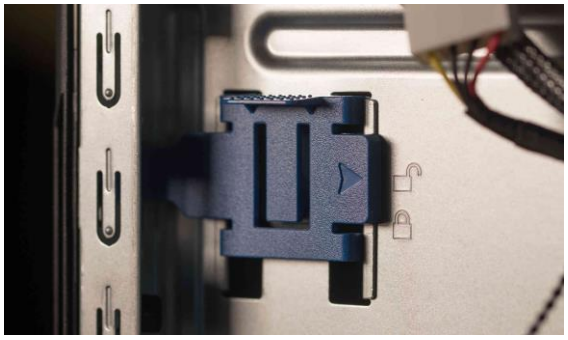
5. Schalten Sie den Server aus, indem Sie den Power-Knopf rechts unten an der Frontseite kurz und einmalig drücken.

Danach fährt der Server sauber herunter. Dies kann ein paar Minuten dauern. Der Server ist erst dann ausgeschaltet, wenn das grüne Licht zu einem gelben Licht wechselt.

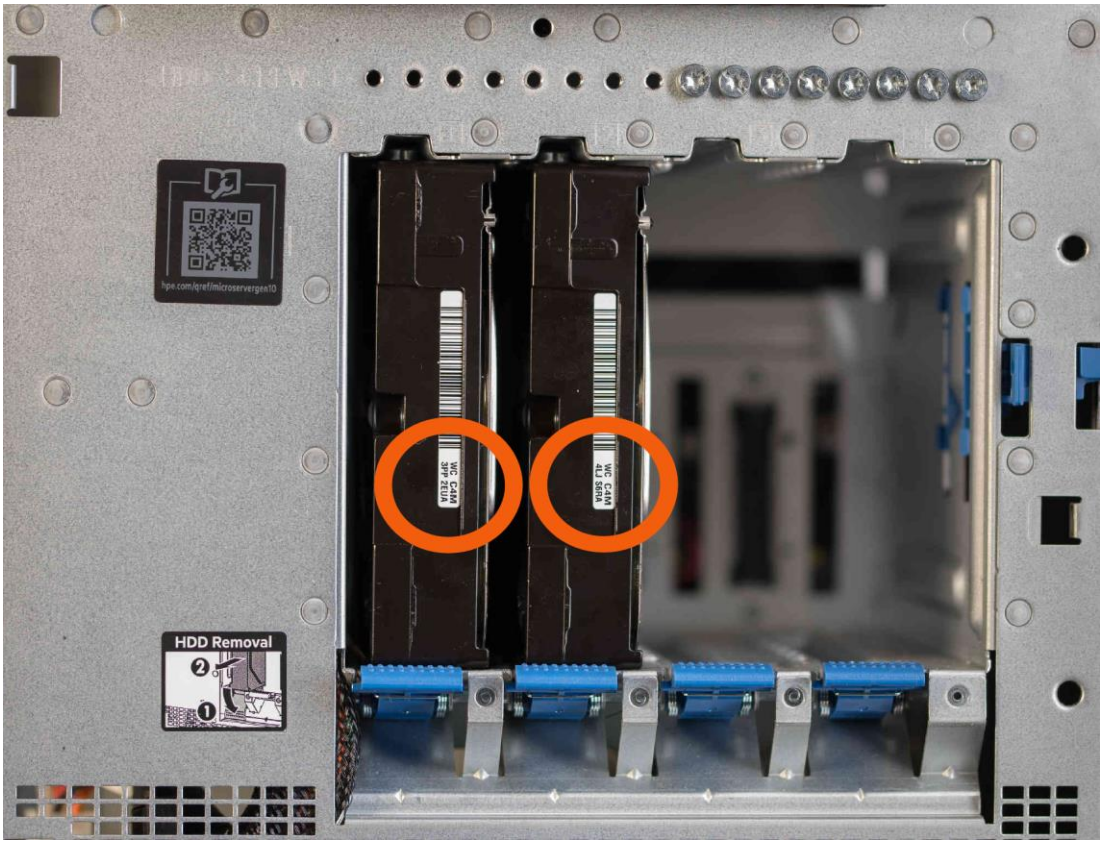
6. Öffnen Sie die Front-Türe, indem Sie die Front-Platte wie eine Türe von links nach rechts öffnen. Sobald die Türe aufgeklappt ist, kann die komplette Türe ausgehängt werden.



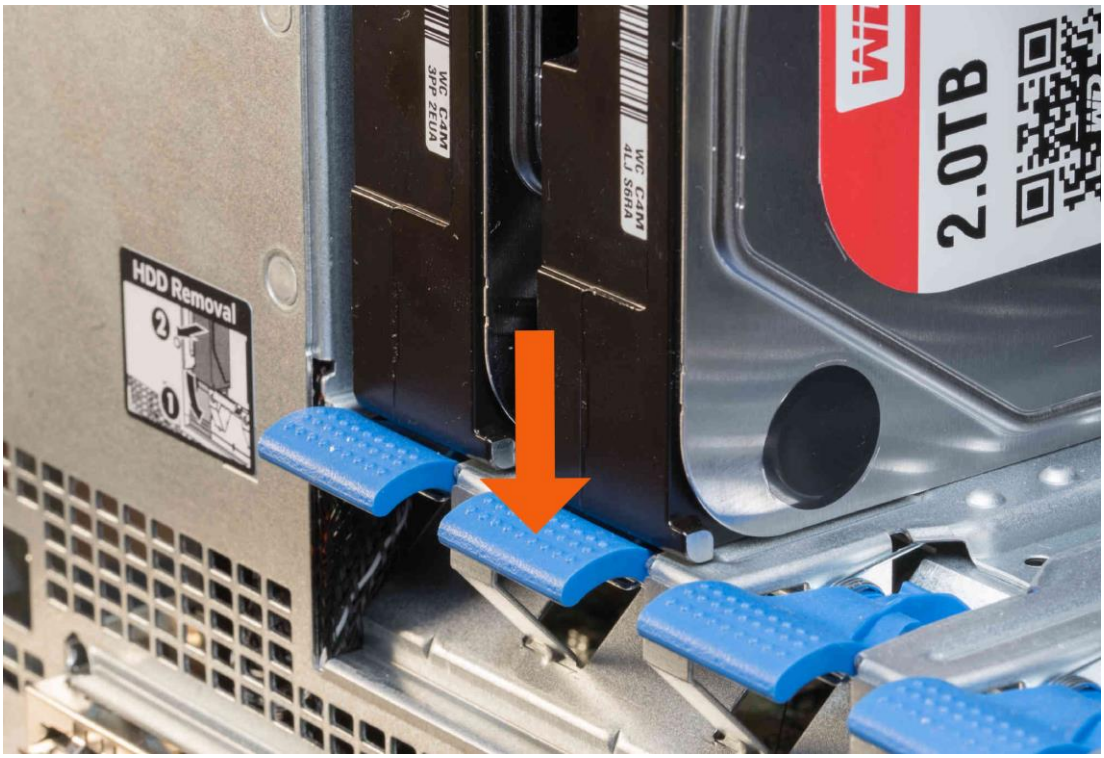
Hinweis: Sollte die Türe nicht zu öffnen sein, so muss das Gehäuse hinten mit 2 Schrauben geöffnet werden und der blaue Schieber an der rechten Seite entriegelt werden.



7. Im Normalzustand sehen Sie 2 Festplatten senkrecht eingebaut, und weitere 2 leere Steckplätze.
   Ermitteln Sie die kaputte Festplatte, indem Sie die Seriennummer vergleichen.



8. Unter der Festplatte mit der passenden Seriennummer gibt es einen blauen Hebel. Drücken Sie diesen blauen Hebel kräftig nach unten, bis Ihnen die Festplatte ein paar Millimeter entgegenkommt.



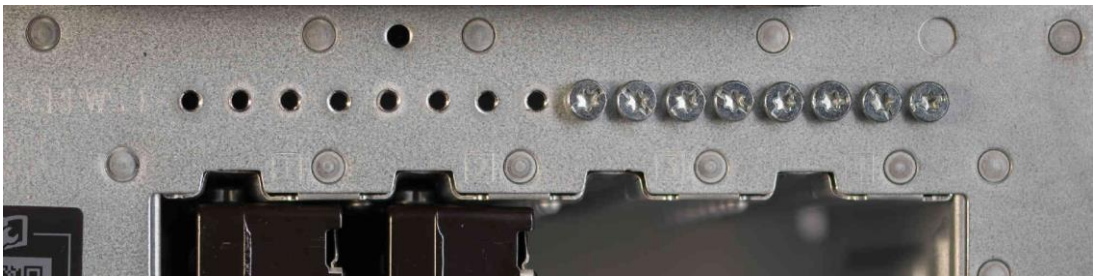
9. Entnehmen Sie die Festplatte vollends. Bitte achten Sie generell, dass Sie nur den Rahmen der Festplatte berühren und keine Kontakte oder Platinen!

10. Sie brauchen nun den Torx-Schraubenzieher. Alternativ können Sie auch einen Schlitz-Schraubenziehen einsetzen.

Links und rechts der Festplatte sind insgesamt 4 Schrauben eingeschraubt. Entfernen Sie diese mit dem Schraubenzieher und heben Sie diese auf.

11. Öffnen Sie die Tüte mit der Ersatzplatte vorsichtig und entnehmen die neue Festplatte. Bitte auch hier vorsichtig handeln und keine Platinen oder Kontakte berühren sondern immer nur den Rahmen anfassen!

12. Schrauben Sie nun die 4 Schrauben an der gleichen Stelle wieder in die neue Festplatte.
    Dabei ist es nicht notwendig, die Schrauben mit viel Kraft fest zu schrauben, es reicht aus sie so sanft einzuschrauben, dass sie sich nicht mehr lösen können.
13. Sollte eine der Schrauben kaputt sein (durchgedreht oder verloren), so beachten Sie, dass in der Frontseite des Servers eine Leiste von Schrauben angeboten wird. Diese Schrauben haben keine direkte Funktionen, sie können einfach eine weitere Schraube hier entnehmen und in die Festplatte schrauben.



14. Schieben Sie nun die Festplatte wieder in den gleichen Schacht, in der auch die alte Festplatte gesessen ist. Gegen Ende stoßen Sie auf etwas Widerstand, überwinden Sie den Widerstand, so dass sie Platte spürbar einrastet und bündig mit der anderen Festplatte ist.

15. **SERVER EINSCHALTEN**
    Schließen Sie die Front-Türe wieder indem Sie sie links einhängen und wie eine Türe schließen.
16. Drücken Sie den Powerknopf zum einschalten und warten 5 Minuten ab bis der Server intern hochgefahren ist.

17. **INBETRIEBNAHME**
    Nehmen Sie nun unverzüglich Kontakt mit dem ProNotar-Supportteam auf. Ein Kollege wird mit Ihnen zusammen auf die Administrationsseiten gehen und den Server anweisen die neue Festplatte in die Synchronisation aufzunehmen. Das dauert nur 5 Minuten.

Die neue Festplatte wird nun ohne weiteres Zutun mit den gleichen Daten der verbliebenen Festplatte bestückt und Sie können auch in dieser Zeit schon wieder mit ProNotar oder Word auf den Server zugreifen.

Legen Sie die kaputte Festplatte in den antistatischen Beutel, in dem die neue Festplatte geliefert wurde und schicken Sie diesen an die Andreas Krauss GmbH zurück.

Danke für Ihre Mitarbeit!
Bei auftretenden Fragen wenden Sie sich bitte an das ProNotar-Support-Team